

[https://www.altea-si.com/?post\\_type=jobs&p=2106](https://www.altea-si.com/?post_type=jobs&p=2106)

## Consultant Support Métier (F/H)

### Description

Vous êtes passionné(e) par votre métier ? Nous aussi.

Nous recrutons, pour l'un de nos clients situé à Marseille un **Consultant Support Métier (F/H)**.

Vous serez encadré par la direction des systèmes d'informations.

### Missions

#### Missions Principales :

- Recenser les améliorations fonctionnelles souhaitées par les utilisateurs
- Aider le client à l'expression des besoins, les recueillir et les analyser
- Centraliser, analyser et transmettre les besoins d'amélioration des applications
- Suivre les dossiers clients depuis l'ouverture de l'incident jusqu'à la résolution et la clôture
- Diagnostiquer et corriger les dysfonctionnements décrits par les utilisateurs
- Analyser et définir les périmètres fonctionnels
- Modéliser les processus Métiers (cartographie, flux ...)
- Rédiger les spécifications fonctionnelles et le cahier de charges
- Communiquer avec le maître d'œuvre et contrôler l'intégration
- Rédiger le cahier de recette et contrôler et réaliser les recettes utilisateur
- Piloter le projet sur son périmètre

#### Missions Secondaires :

- Animer des réunions et des ateliers

#### Interface Externes :

- Compagnies maritimes, transporteurs, tout autre intervenant extérieur en lien avec l'opération concernée (assureur, agent, manutentionnaire) éditeurs et intégrateurs de logiciels, Partenaires du service IT

#### Interface Internes :

- Chef de service, directeur d'agence, responsable commerciaux, service douane

### Qualifications

Vous maîtrisez les outils: BOOMI, Microsoft Office dont EXCEL et Powerpoint, PowerBI, SAP

- Connaître Excel niveau expert et SQL
- Analyser les caractéristiques fonctionnelles, environnementales et

— #TeamAltea #BeGeek  
#BeAltea —  
#TeamAltea

Temps plein

### Date de démarrage

Immédiat

### Contrat

CDI - 35H

### Expérience

3 ans ou plus

### Niveau d'études

Bac+3 minimum

### Localisation

Marseille (Télétravail 2/5)

### Salaire (suivant expérience)

30000 € - **Salaire (suivant expérience)**  
40000 €

### Publication

1 décembre 2022

techniques relatives au type d'ouvrage ou produit à réaliser  
(réglementations, organisations, contraintes)

- Analyser et comprendre l'origine d'un dysfonctionnement, incident ou accident (spécifications physiques du produit, processus...)
- Proposer une solution permettant de résoudre le problème
- Rédiger un cahier des charges avec les spécifications techniques et fonctionnelles
- Définir les critères et niveaux de qualité attendus du logiciel, du SI, de l'ouvrage...

## **Avantages**

- Réception et signature des documents administratifs (contrat, bulletins de paie, compte-rendu d'activité, entretien annuel, ...) par voie électronique
- Prime de vacances
- Carte restaurant
- Mutuelle santé
- Participation aux gains de l'entreprise

Des collaborateurs impliqués et soucieux les uns des autres. Notre esprit d'équipe, y compris pour les collaborateurs en mission chez les clients, n'est pas une fausse promesse mais une réalité.

## **Contacts**

[rh@altea-si.com](mailto:rh@altea-si.com)